



Runecast Vaka Çalışması



Şirket

NEAR EAST BANK LTD

Websitesi

www.neareastbank.com

Endüstriyel

Bankacılık

Yeri

Kuzey Kıbrıs

Çalışanlar

~300

Genel Bilgiler

Near East Group bünyesinde yer alan Near East Bank, Kuzey Kıbrıs'ta global müşterilerine en yüksek kalitede finansal ürünler ve hizmetler sunmaktadır.

"Runecast Analyzer, güvenliğimizi iyileştirerek ve uygunluğumuzu sağlayarak riskleri hafifletmemize yardımcı oldu. Aynı zamanda şu anda gerekli olduğunda uygunluğumuzu kanıtlayabiliyoruz."

Runecast daha önceki BT operasyonlarında sorun giderme için harcanan süreyi %90 oranında azaltmaktadır

Özet

Eğitim, Finans, Sağlık, Sanayi, Turizm, Tarım ve Hayvancılık, Bilim ve Teknoloji ve Kültür ve Sanat alanlarında faaliyet gösteren Near East Group 2020 yılı itibariyle toplam 2.10 milyar USD varlığa sahiptir ve Kuzey Kıbrıs'taki en büyük ve kapsamlı bir özel şirket olmanın haklı gururunu yaşamaktadır.

Near East Bank 25 yıl önce Near East Group'un bir parçası olarak kurulmuştur ve kurulduğundan beri uygulanan etkili ve sürdürülebilir büyüme stratejisi sayesinde faaliyet gösterdiği tüm alanlardaki pazar payını artırmaya devam etmektedir. Near East Bank bir istisna olarak yetenekli ve dinamik insan kaynakları becerileri, kaliteden ödün vermeden sunulan ürün ve hizmetler ve benimsediği müşteri odaklı hizmet yaklaşımı sayesinde her geçen gün Kuzey Kıbrıs'ın bankacılık sektöründe yükselen bir pozisyona sahip olmaktadır.

Banka, dünya genelinde Kuzey Kıbrıs bankaları arasında en yüksek büyümeye sahip bilanço varlıkları ile bilinmektedir ve Türkiye'de Temsilcilik açmak üzere Türkiye Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'ndan izin alan ilk Kuzey Kıbrıs bankasıdır.

Bu proje için Near East Bank'ın BT Grup Müdürü Renan Avni ve Sistemler Yöneticisi Zeka Baydar ile ve aynı zamanda Near East Technology Satış Öncesi Müdürü Simon Tekniker ile görüştük.



Value-Added Distributor
OTD BİLİŞİM
www.onlineteknikdestek.com



2164R - Kemp House, 152 City Road, Londra EC1V 2NX, İngiltere

innovate@runecast.com
www.runecast.com

Runecast Vaka Çalışması



ÖNEMLİ HUSUSLAR

- Runecast bir haftada 30+ sorunu ortaya çıkarmıştır (bazıları Kritik veya Büyük)
- Ekip şu anda sorunları proaktif bir şekilde çözebilmektedir
- Mevcut kadroyu daha verimli bir şekilde kullanabilir
- Reaktif sorun gidermede %90 oranında zamandan tasarruf edebilmektedir
- Riskli azaltır, güvenliği iyileştirir, uygunluğu sağlar
- Ayarlanabilir raporlama seçenekleri uygunluk sağlar
- BT operasyonlarından daha fazla değer sağlamak için zaman yaratılmıştır

Zorluklar

Near East Bank'taki BT ekibi vSAN ve vSphere'in yanı sıra 13 ESXi sunucusuyla birlikte 2 vCenter kullanıyordu. Bölgedeki profesyonel insan kaynakları anlamındaki genel yetersizlik nedeniyle, hızlı kritik olay çözümlerinin bile en iyi olarak reaktif bir şekilde yapıldığını biliyorlardı. Sanallaştırma altyapısı bakımına daha proaktif bir şekilde yaklaşmaya başlamak için bu paradigmanın kontrolünü ele geçirmeleri ve bunu değiştirmeleri gerekiyordu.

Reaktif yaklaşımı geride bırakmaya yönelik ilk adım şeffaflık ve farkındalık eksikliğinin olduğunu fark etmeleri – örneğin, BIOS, sürücüler ve donanım yazılımı düzeylerinin güncel ve VMware sunucuları ile uyumlu olup olmadığı – ve bu durumun yeterince uygun olmadığına karar vermeleriydi.

Sn. Avni bu konuyla ilgili olarak "Bankacılık sektöründe, en büyük önemi sunduğumuz hizmetlerin güvenliğine gösterdiğimizde dair müşterilerimizi temin etmek istiyoruz" ve "aynı zamanda uygunluk durumunun daha katı yönetmelikler ile değişmesi halinde çok öncesinden hazırlıklı olmak istedik" demiştir.

Gerekli durumlar bakımından, Near East Bank'taki BT ekibinin bir şekilde iş devamlılığını sürdürebileceğini ve bir sistem arızası halinde felaketten kurtarma planına sahip olabileceğini doğrulamaları gerekiyordu. Bunun cevabı, kendileri de karar verdiği üzere en iyi uygulamalar ve güvenlik önlemlerine uygun hareket edilmesine dair proaktif denetimlerin kaydını gösterebiliyor olmaları olacaktı.

Sn. Avni sözlerine şunları ekledi, "Banka olarak, riskten kaçınarak sistemlerimizin hem düzenleyici bakış açısından hem de kendi kurumsal yönetimimiz açısından uygunluğunu sağlamamız gerekiyordu. Bunu genellikle çoklu araçlarla yönetiyorduk, bu da oldukça zaman ve çaba gerektiren bir durumdu ve yetersiz kalıyordu, dolayısıyla bizi bu talepleri yalnızca reaktif bir şekilde yönetmeye sevk etmişti."



Value-Added Distributor
OTD BİLİŞİM
www.onlineteknikdestek.com



2164R - Kemp House, 152 City
Road, Londra EC1V 2NX, İngiltere

innovate@runecast.com
www.runecast.com

Runecast Vaka Çalışması

 **NEAR EAST BANK**

 **NEAR EAST
TECHNOLOGY**

 **OTD**
PREFER EXPERIENCE ONLINE
Since 2011
OTD BİLİŞİM

Çözüm

BT ekibi içinde buldukları durumu hizmet sağlayıcıları olan Near East Technology ve güvendikleri Türk teknoloji dağıtım ortakları ve aynı zamanda Runecast Ortak Ağı üyesi olan Online Teknik Destek (OTD) ile görüştü. Runecast Analyzer'ın ideal çözüm olacağına karar verildi. OTD birkaç hafta süre ile kurulum ve kavram kanıtlama desteği (PoC) verdi ve daha sonra yazılımı üretime dağıttılar.

Sn. Baydar konu ile ilgili olarak şunları söyledi, “Dağıtmamız ve öğrenmemiz yalnızca birkaç saatimizi aldı.” “Runecast gördüğümüz her şeyiyle kapsamlı olan ve çoklu araçlar ve arayüzler kullanmak zorunda kalmadan ihtiyaçlarımızı karşılayan tek ürün. Bize net bir panel sunar ve bilmemiz gerekenleri proaktif bir şekilde raporluyor, yani sezgisel arayüzü ve kritiklik karar seviyesi için trafik ışığı renk kodlama sistemi sayesinde her şey daha kolay bir hale geliyor.”

Kendisine süreklilik halinde seyreden problemler için Runecast Analyzer'ı nasıl kullandıkları sorulduğunda Sn. Baydar şu şekilde cevapladı, “Güncel kalmak ve kendi kurumsal standartlarımıza ve bir bankacılık kurumu olarak uymamız gereken düzenleyici standartlara uygun hareket etmemizi sağlamak için hem donanım, hem de platform açısından sistemlerimizi proaktif bir şekilde izliyoruz.”

Faydalar

Yalnızca tek bir haftada, Runecast Analyzer 2 ‘kritik’, 19 ‘önemli’ ve 12 ‘orta dereceli’ sorun dahil olmak üzere, sistemin stabilitesini bozabilecek veya sistemi aksaklığa uğratabilecek sorunları ortaya çıkardı. Neyse ki, bu sorunların hiçbiri doğrudan Kuzey Kıbrıs kanunlarına uygunluk ile ilgili değildi, ancak BT ekibinin düzeltmek istediği alanlar ile ilgiliydi.

Bankanın BT ekibi şu anda ek personele ihtiyaç duymadan bu sorunları önceliklendirmek ve proaktif bir şekilde çözmek için gerekli olan şeffaflığa sahiptir. Ekip şu anda bölgelerinin insan kaynakları açığı nedeniyle acı çekmeden mevcut personelinden verimli bir şekilde faydalanabildikleri için bu durum özellikle ekip için oldukça değerlidir.

 **Runecast**

Value-Added Distributor
OTD BİLİŞİM
www.onlineteknikdestek.com

 **OTD**
PREFER EXPERIENCE ONLINE
Since 2011

2164R - Kemp House, 152 City
Road, Londra EC1V 2NX, İngiltere

innovate@runecast.com
www.runecast.com

Runecast Vaka Çalışması

 **NEAR EAST BANK**


NEAR EAST
TECHNOLOGY


OTD BİLİŞİM

Özellikle bölgelerinde BT personeline yüksek bir talep söz konusudur ve Sn. Avni Runecast'ın artık personel çalışma süresinden büyük oranda tasarruf ettiklerini ifade etmiştir. "Runecast Analyzer BT ekibimize daha önceki reaktif sorun giderme işlemleri için harcanan süre ile ilgili olarak %90 oranında bir zaman kazandırdı. Sorunları sorun olmadan önce proaktif bir şekilde tespit ederek ve çözüme kavuşturarak kayda değer bir zaman tasarrufu sağlamıştır.

Sn. Avni, "Banka olarak, sistematik şekilde tedbirliyiz" dedi ve ekledi, "Runecast Analyzer güvenliğimizi iyileştirerek ve uygunluğumuzu sağlayarak riskleri hafifletmemize yardımcı oldu. Aynı zamanda şu anda gerekli olduğunda uygunluğumuzu kanıtlayabiliyoruz." Runecast Analyzer'ın ayarlanabilir raporlama seçenekleri Near East Bank'a ihraç edilebilir tam bir yıllık bir geçmiş sağlar. "Runecast bize olmamız gereken yerde iyi görüldüğümüze dair gönül rahatlığı ve güven kazandırdı."

Runecast'ın kullanımı ile ilgili başka şirketlere verebilecekleri tavsiyeler sorulduğunda, Sn. Avni şunları söyledi, "Runecast Analyzer BT personelinizin risk hafifletme ve diğer bakım projeleri üzerinde reaktif olarak çalışarak harcadığı zamanı etkili bir şekilde azaltmak için kullanılabilir, bu sayede BT operasyonlarından çok daha fazla verim alacak kadar zaman fazlalığı yaratabilirsiniz".

Runecast Analyzer ile Tasarruf Edilen Maliyetler

- Daha önceki sorun giderme işlemleri için harcanan sürenin %90 oranında azalması
- Sorunları proaktif bir şekilde tespit edip gidererek kayda değer bir zaman tasarrufu
- Güvenlik ihlali durumunda itibari hasara ilişkin hesaplanamayan potansiyel maliyetler

 **Runecast**

Value-Added Distributor
OTD BİLİŞİM
www.onlineteknikdestek.com


OTD
PREFER EXPERIENCE ONLINE
Since 2011

2164R - Kemp House, 152 City
Road, Londra EC1V 2NX, İngiltere

innovate@runecast.com
www.runecast.com